



دستورالعمل مدیریتی بیمارستان در مقابله با ویروس Covid-۱۹

حیطه عملکردی	اقدامات کلیدی
سامانه فرماندهی حادثه	<ul style="list-style-type: none">فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه و ابلاغ کارت های شرح وظایف کارکنان در چارچوب سامانه فرماندهی حادثهارتباط مستمر با EOC دانشگاهمانیتورینگ مداوم وضعیت بحران در بیمارستانتعیین مشاور ارشد بیولوژیک در سامانه فرماندهی
مدیریت بیماری	<ul style="list-style-type: none">پذیرش، سطح بندی بیماران و ارجاع بیماران مشکوک در کوتاهترین زمان ممکنشناسایی بیمارستان های ریفرال منطقه ایغربالگری مراجعین، تریاژ تب و شناسایی بیمارانتامین تجهیزات حفاظت فردی مناسب (PPE) مطابق با پروتکل و توزیع آن در بیمارستانایزولاسیون و قرنطینه موارد مشکوکفعال نمودن سیستم مراقبت بیماری در بیمارستان
مدیریت مراجعین و همراهان	<ul style="list-style-type: none">کنترل ملاقات بیماران و همراهان و محدودیت در رفت و آمدمدیریت ازدحام در بیمارستاننصب راهنمای کنترل محیطی مقابله با بیماران تنفسی به تعداد کافی در محل مناسب و معرض دیدنصب پوستره های آموزشی و دستورالعمل شستن دست ها و احتیاطات استاندارد
مدیریت فضا	<ul style="list-style-type: none">ارزیابی ظرفیت های موجود برای افزایش تختافزایش ظرفیت فضای فیزیکی با استفاده از فضاهای عمومیتغییر کاربری بخش های بیمارستانی و تبدیل به airborne infection isolation با کاربری دوگانهتخلیه و جابجایی بخش ها در بیمارستان در صورت لزومتقسیم بندی فضاهای جداگانه برای بیماران کرونایی و بیماران عادی بیمارستانمدیریت بیماران الکتیو مطابق با پروتکل های بالینیمدیریت اعمال جراحی و کنسل کردن اعمال غیر ضروریکنترل و بهینه سازی سیستم تهویه فضاهای عمومی

<p>حذف سیستم انگشت نگاری یا تامین بهداشت آن و جایگزین کردن روش دیگر</p> <p>افزایش نیروی انسانی آموزش دیده در تهدیدات بیولوژیک</p> <p>تعریف سیستم پرداخت ها و مدیریت سیستم کاری و انگیزشی برای کارکنان درگیر در بحران</p> <p>تشکیل تیم های انکال و واکنش سریع در بحران جهت پذیرش احتمالی بیمار</p> <p>مدیریت داوطلبان</p> <p>ارزیابی وضعیت سلامت کارکنان درگیر</p>	<p>مدیریت نیروی انسانی</p>
<p>آموزش عمومی و تخصصی و توانمند سازی کارکنان، پرستاران و نیروهای خدمات درمانی، دانشجویان و پزشکان جهت مدیریت کرونا</p> <p>چاپ و توزیع پمفلت های آموزشی</p> <p>ارایه آموزش های مهارتی در مدیریت اپیدمی (شستن دست ها و ضدعفونی نمودن)</p> <p>تعیین مسول آموزش و پاسخ به ابهامات مراجعین به بیمارستان</p> <p>توجه و آموزش نیروهای حفاظت فیزیکی</p> <p>آموزش عمومی مراجعین</p> <p>راه اندازی و استفاده از کانال های مجازی برای ارتباط با جامعه</p>	<p>آموزش و توانمند سازی</p>
<p>کنترل شایعات و مدیریت روانی بیماران و پرسنل</p> <p>ارتباط با رسانه ها و خبرنگاران طبق پروتکل های ابلاغی</p> <p>مدیریت استرس و رعب و وحشت پرسنل</p> <p>تدوین برنامه حمایتی از خانواده پرسنل</p>	<p>مدیریت روانی</p>
<p>مدیریت جلسات و حذف جلسات، کنفرانس ها و نشست های غیر ضروری</p>	<p>مدیریت جلسات</p>
<p>تعیین کد اختصاصی جهت اعلام به واحدهای ذیربط ویژه تهدیدات بیولوژیک</p> <p>شناسایی فرایند تایید خبر و اعلام موارد جدید بیماری و مسیر فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه</p> <p>شناسایی و معرفی سیستم آبخاری اطلاع رسانی</p>	<p>سیستم هشدار سریع</p>
<p>شناسایی ظرفیت های بیرونی برای تامین دارو و تجهیزات</p> <p>مدیریت هزینه و تدوین برنامه پشتیبانی تامین تجهیزات مصرفی و غیر مصرفی</p> <p>انبارش و توزیع تجهیزات مورد نیاز</p>	<p>مدیریت زنجیره تامین دارو و تجهیزات</p>
<p>تدوین برنامه اقتضایی مدیریت اپیدمی کرونا مطابق با دستورالعمل کشوری</p>	<p>برنامه ریزی بحران</p>
<p>تامین امنیت پرسنل، همراهان و بیماران</p> <p>نقش فعال افسر ایمنی در سامانه فرماندهی حادثه به منظور شناسایی و نظارت بر بهداشت و ایمنی بیمارستان</p> <p>مدیریت ازدحام در بیمارستان</p>	<p>ایمنی و امنیت</p>

<p>آلودگی زدایی فضاها، بیماران و همراهان، آمبولانس ها و تجهیزات و دستگاهها مطابق با دستورالعمل های ابلاغی</p> <p>کنترل دقیق سیستم دفع زباله های عفونی</p> <p>تامین hand rub در فضاهاى عمومى بیمارستان</p> <p>نظارت بر اجرای پروتکل های ضدعفونی فضاها و تجهیزات</p>	<p>مدیریت بهداشت محیط</p>
<p>آموزش و توانمند سازی دانشجویان</p> <p>حمایت و حفاظت از دانشجویان</p>	<p>مدیریت دانشجویی</p>
<p>تعیین اقدامات پس از فوت و فرایند انتقال به سردخانه و نگهداری اجساد</p> <p>اجرای دستورالعمل های تحویل و دفن بهداشتی</p>	<p>مدیریت اجساد</p>
<p>کنترل اصولی نمونه برداری، بسته بندی و انتقال ایمن نمونه به آزمایشگاه</p> <p>کنترل focal point در آزمایشگاه بیمارستان</p> <p>عدم استفاده از آزمایشگاه بیمارستان برای آزمایش نمونه های مشکوک در صورت نداشتن امکانات مربوطه</p> <p>کنترل روند نمونه گیری بیماران و انجام دقیق پروتکل نمونه برداری</p>	<p>مدیریت نمونه برداری</p>
<p>کنترل و استفاده از وسایل و ظروف یکبار مصرف تا حد امکان در تغذیه بیماران و کارکنان</p> <p>آموزش پرسنل آشپزخانه</p>	<p>مدیریت تغذیه بیماران و کارکنان</p>
<p>مدیریت صحیح البسه عفونی در رختشویخانه</p>	<p>مدیریت لندری</p>
<p>تدوین مستندات و ارسال گزارش های عملکردی به مراجع قانونی</p> <p>سیستم ثبت و گزارش دهی یکپارچه</p>	<p>مدیریت اسناد و مستند سازی</p>
<p>انعقاد تفاهم نامه با مراکز دارویی و هلدینگ های دارویی</p> <p>شناسایی بیمارستان های معین و تعیین پروتکل های اجرایی</p> <p>درخواست تیم های درمانی در صورت نیاز از بیمارستان های معین</p> <p>همکاری با اورژانس پیش بیمارستانی و هماهنگی پشتیبانی اعزام در صورت نیاز</p> <p>همکاری با شبکه های بهداشتی و سایر معاونت های دانشگاه و سازمان های مربوط</p>	<p>هماهنگی و همکاری</p>
<p>انجام تمرین های دورمیزی و عملیاتی برای بیمارستان های که در معرض نیستند</p>	<p>تمرین</p>
<p>اشتراک و استفاده از تجارب بیمارستان های درگیر در کرونا</p> <p>ایجاد کانال ارتباطی با بیمارستان های همتراز و درگیر از طریق ویدئو کنفرانس و ..</p>	<p>مدیریت دانش</p>